









DAFTAR HADIR UJIAN AKHIR DISERTASI

Hari/Tanggal : Selasa, 31 Januari 2023
Pukul : 14.00 - 16.00 WIB
Sifat/Tempat Ujian : Ruang Rapat Pimpinan Lt.2 GPLA FIKK UNY
Nama Mahasiswa : Martono
NIM : 20708261002

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Guntur, M.Pd.	Ketua/Penguji	1. 
2.	Dr. Ahmad Nasrulloh, M.Or.	Sekretaris/Penguji	2. 
3.	Prof. Dr. Wawan Sundawan Suherman, M.Ed.	Promotor 1/Penguji	3. 
4.	Dr. Sigit Nugroho, M.Or.	Promotor 2/Penguji	4. 
5.	Dr. Dedi Supriadi, M.Pd.	Penguji 1	5. 
6.	Prof. Dr. Tomoliyus, M.S.	Penguji 2	6. 
7.	Dr. Hari Yulianto, M.Kes.	Penguji 3	7. 
8.	Martono	Promovendus	8. 

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Perencanaan,
Keuangan, Umum, dan Sumber Daya

Dr. Abdul Alim, M.Or.
NIP. 19821129200604 1 001

BERKAS PENILAIAN AKHIR DISERTASI

**Selasa, 31 Januari 2023
Pukul 14.00 - 16.00 WIB**

**Tempat Ujian:
Ruang Rapat Pimpinan Lt.2 GPLA FIKK UNY**

**Judul Disertasi:
Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas
Pelanggan Fitness Center Di Daerah Istimewa Yogyakarta**



**Martono
20708261002
S-3 Ilmu Keolahragaan**

**PROGRAM DOKTOR
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
TAHUN 2023**




KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
Jl. Colombo Yogyakarta 55281, Telp. (0274) 586168, ext. 560, 557 Telp. 0274-550826
Fax. 0274-513092 Email: humas_fik@uny.ac.id Website : fik.uny.ac.id

BERITA ACARA PENILAIAN AKHIR DISERTASI

Pada hari Selasa tanggal 31 Januari 2023 telah dilaksanakan Penilaian Akhir Disertasi Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Universitas Negeri Yogyakarta:

Nama Mahasiswa : Martono
NIM : 20708261002
Program Studi : S-3 Ilmu Keolahragaan
Judul Disertasi : Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Fitness Center Di Daerah Istimewa Yogyakarta

Tanda-tangan mahasiswa : 





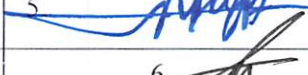


Berdasarkan keputusan Tim Penguji Akhir Disertasi, mahasiswa tersebut di atas dinyatakan:

1. Lulus
2. Lulus dengan revisi minor: Lama waktu perbaikan:³..... bulan
3. Lulus dengan revisi mayor: Lama waktu perbaikan: bulan
4. Tidak Lulus: Waktu untuk perbaikan: bulan

Dengan Ketentuan:

- Bagi mahasiswa yang dinyatakan LULUS dengan revisi, apabila melebihi batas waktu revisi yang telah ditentukan, kelulusan tersebut batal.
- Bagi mahasiswa yang dinyatakan TIDAK LULUS boleh mengikuti Ujian Ulang, tetapi harus membayar biaya Ujian Ulang.

MENGETAHUI TIM PENGUJI AKHIR DISERTASI

NO.	TIM PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Dr. Guntur, M.Pd.	Ketua/Penguji	1. 
2.	Dr. Ahmad Nasrulloh, M.Or.	Sekretaris/Penguji	2. 
3.	Prof. Dr. Wawan Sundawan Suherman, M.Ed.	Promotor 1/Penguji	3. 
4.	Dr. Sigit Nugroho, M.Or.	Promotor 2/Penguji	4. 
5.	Dr. Dedi Supriadi, M.Pd.	Penguji 1	5. 
6.	Prof. Dr. Tomoliyus, M.S.	Penguji 2	6. 
7.	Dr. Hari Yulianto, M.Kes.	Penguji 3	7. 

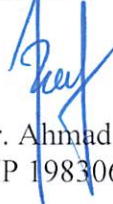
Yogyakarta, 31 Januari 2023

Ketua Penguji,



Dr. Guntur, M.Pd.
NIP 19810926 200604 1 001

Sekretaris



Dr. Ahmad Nasrulloh, M.Or.
NIP 19830626 200812 1 002

Tembusan:

1. Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni;
2. Ketua Jurusan Ilmu Keolahragaan;
3. Kepala Layanan Administrasi;
4. Mahasiswa yang bersangkutan.

FORMAT I – A

(REKAPITULASI)

IPK :4.00

Nama Mahasiswa : Martono
 NIM : 20708261002
 Program Studi : S-3 Ilmu Keolahragaan
 Judul Disertasi : Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Fitness Center Di Daerah Istimewa Yogyakarta

I. REKAPITULASI UJIAN DISERTASI

No.	Nama Penguji	Nilai Rata-rata (NUR) dalam Angka
1.	Dr. Guntur, M.Pd.	88
2.	Dr. Ahmad Nasrulloh, M.Or.	88
3.	Prof. Dr. Wawan Sundawan Suherman, M.Ed.	93
4.	Dr. Sigit Nugroho, M.Or.	91
5.	Dr. Dedi Supriadi, M.Pd.	88,5
6.	Prof. Dr. Tomoliyus, M.S.	92
7.	Dr. Hari Yulianto, M.Kes.	90
J u m l a h		630,5

II. RATA-RATA NUR = $\frac{\text{NUR}}{n} = \frac{630,5}{7} = 90,07$

KONVERSI SKOR PENILAIAN UJIAN DISERTASI

SKOR	NILAI HURUF
100	
86 – 100	A
81 – 85	A-
76 – 80	B+
71 – 75	B
66 – 70	B-
61 – 65	C+
56 – 60	C
41 – 55	D
0 – 40	E

ALOKASI WAKTU UJIAN AKHIR DISERTASI	
KEGIATAN	WAKTU
Sidang Promosi & Kelayakan	15 menit
Pemaparan Ringkasan Disertasi	20 menit
Penguji Utama I	20 menit
Penguji Utama II	20 menit
Promotor	10 menit
Kopromotor	10 menit
Sekretaris	10 menit
Ketua Penguji	10 menit
Hasil dan Penutup	5 menit

Yogyakarta, 31 Januari 2023

Ketua,



Dr. Guntur, M.Pd.

Sekretaris,



Dr. Ahmad Nasrulloh, M.Or.

Rangkuman saran dari tim Penguji:

1. Apa kebaruan penelitian anda?
2. Apa nilai orisinalitas dari penelitian anda?
3. Jelaskan konsep kerangka pikir?
4. Apa guna kajian penelitian relevan?
5. Target penelitian perlu di ganti analisis!
6. Mengapa terjadi pengaruh di sana?
7. Hipotesis di sederhanakan.
8. Fungsi masalah di sederhanakan sesuai variabel yang di teliti.
9. Mengapa ada pengaruhnya?
10. Pembagian sample?
11. Apa uji prasajut ya?
12. Apa jenis penelitian anda?
13. Teori yg di bangun harus kuat H₀ SAM?
14. Babur yg tidak valid di apakan?
- 15.

Sekretaris,



Dr. Ahmad Nasrulloh, M.Or.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
Jl. Colombo Yogyakarta 55281. Telp. (0274) 586168. ext. 560. 557 Telp. 0274-550826
Fax. 0274-513092 Email: humas_fik@uny.ac.id Website : fik.uny.ac.id

FORMAT PENILAIAN UJIAN AKHIR DISERTASI PROGRAM DOKTOR
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Nama : Martono
NIM : 20708261002
Program Studi : S-3 Ilmu Keolahragaan
Judul Disertasi: Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Fitness Center Di Daerah Istimewa Yogyakarta

No.	KOMPONEN	BOBOT (B)	NILAI ANGKA (0 – 100) (N)	BOBOT X NILAI (B X N)
1.	Struktur/logika pemikiran dalam penulisan disertasi	1,0	90	90
2.	Kedalaman dan keluasan teori keilmuan yang relevan dengan disertasi	1,5	89	133,5
3.	Argumentasi teoretis dalam menyusun kerangka berpikir	1,5	89	133,5
4.	Orisinalitas	1,0	90	90
5.	Metode: Teknik pengumpulan/keabsahan/analisis data	1,5	89	133,5
6.	Kemanfaatan temuan penelitian untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi	1,0	89	89
7.	Kejelasan presentasi dan argumentasi secara lisan	1,5	90	135,0
8.	Penggunaan bahasa baku	1,0	91	91
	Jumlah		$\Sigma (B \times N)$	

$$\text{NILAI UJIAN RATA-RATA (NUR)} = \frac{\Sigma (B \times N)}{10,0} = \frac{815,5}{9} = 90$$

KONVERSI SKOR PENILAIAN
UJIAN DISERTASI

SKOR	NILAI HURUF
100	A
86 – 100	A
81 – 85	A-
76 – 80	B+
71 – 75	B
66 – 70	B-
61 – 65	C+
56 – 60	C
41 – 55	D
0 – 40	E

ALOKASI WAKTU
UJIAN AKHIR DISERTASI

KEGIATAN	WAKTU
Sidang Promosi & Kelayakan	15 menit
Pemaparan Ringkasan Disertasi	20 menit
Penguji Utama I	20 menit
Penguji Utama II	20 menit
Promotor	10 menit
Kopromotor	10 menit
Sekretaris	10 menit
Ketua Penguji	10 menit
Hasil dan Penutup	5 menit

Yogyakarta, 31 Januari 2023
Penguji.

(Signature)
Hari Yulianto

Setelah membaca dan mencerna isi hasil penelitian Disertasi, dari:

Nama Mahasiswa : Martono
NIM : 20708261002
Prodi : S-3 Ilmu Keolahragaan
Judul Disertasi : Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Fitness Center Di Daerah Istimewa Yogyakarta
Promotor 1 : Prof. Dr. Wawan Sundawan Suherman, M.Ed.
Promotor 2 : Dr. Sigit Nugroho, M.Or.

Terdapat beberapa saran yang perlu disampaikan, yaitu:

1. Struktur/logika pemikiran dalam penulisan disertasi

- Sudah baik, namun demikian perlu diperjelas logikanya agar tidak terkesan deskriptif pada variabel-variabel yang hrs memberikan manipulasi pd Variabel-variabel

2. Kedalaman dan keluasan teori keilmuan yang relevan dengan disertasi

- Perlu ditambahkan kajian teori yg lebih mendalam pd topik & bid Fitness Center
- Kajian teori perlu diperjelas oleh pustaka / jurnal terkait.
- Referensi yg dipakai sebaiknya yg based on Fitness Center.

3. Argumentasi teoretis dalam menyusun kerangka berpikir

- pada dasarnya meliputi secara a Creswell (variabel)
- dan juga variabel terikatnya.

→

4. Orisinalitas

- Cara lain,

5. Metode: Teknik pengumpulan/keabsahan/analisis data

- penguasaan SEM & perolehan & penerapannya
dari Hg Variabel + Realisasi konsep ada di SEM
- Validitas & Inter rater & Index di
Index & Kandali protokol Moment Platson

6. Kemanfaatan temuan penelitian untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi

lebih difungsikan ke kegunaan temuan
pendek .

- Bdk unpad kebalikan ya .

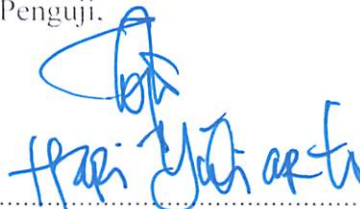
7. Kejelasan presentasi dan argumentasi secara lisan

- Baik, terkesan tegas

8. Penggunaan bahasa baku

suatu baik

Penguji.


Hani Yuliana



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
Jl. Colombo Yogyakarta 55281. Telp. (0274) 586168. ext. 560. 557 Telp. 0274-550826
Fax. 0274-513092 Email: humas_fik@uny.ac.id Website : fik.uny.ac.id

FORMAT PENILAIAN UJIAN AKHIR DISERTASI PROGRAM DOKTOR
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Nama : Martono
NIM : 20708261002
Program Studi : S-3 Ilmu Keolahragaan
Judul Disertasi: Pengaruh Marketing Mix. Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Fitness Center Di Daerah Istimewa Yogyakarta

No.	KOMPONEN	BOBOT (B)	NILAI ANGKA (0 – 100) (N)	BOBOT X NILAI (B X N)
1.	Struktur/logika pemikiran dalam penulisan disertasi	1.0	92	
2.	Kedalaman dan keluasan teori keilmuan yang relevan dengan disertasi	1.5	90	
3.	Argumentasi teoretis dalam menyusun kerangka berpikir	1.5	90	
4.	Orisinalitas	1.0	92	
5.	Metode: Teknik pengumpulan keabsahan/analisis data	1.5	90	
6.	Kemanfaatan temuan penelitian untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi	1.0	92	
7.	Kejelasan presentasi dan argumentasi secara lisan	1.5	92	
8.	Penggunaan bahasa baku	1.0	92	
	Jumlah		$\Sigma (B \times N)$	

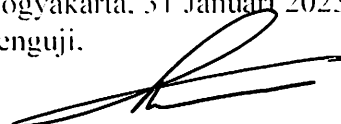
$$\text{NILAI UJIAN RATA-RATA (NUR)} = \frac{\Sigma (B \times N)}{10,0} = \frac{92}{10,0} = 9,2$$

KONVERSI SKOR PENILAIAN
UJIAN DISERTASI

SKOR	NILAI HURUF
100	
86 – 100	A
81 – 85	A-
76 – 80	B+
71 – 75	B
66 – 70	B-
61 – 65	C+
56 – 60	C
41 – 55	D
0 – 40	E

ALOKASI WAKTU UJIAN AKHIR DISERTASI	
KEGIATAN	WAKTU
Sidang Promosi & Kelayakan	15 menit
Pemaparan Ringkasan Disertasi	20 menit
Penguji Utama I	20 menit
Penguji Utama II	20 menit
Promotor	10 menit
Kopromotor	10 menit
Sekretaris	10 menit
Ketua Penguji	10 menit
Hasil dan Penutup	5 menit

Yogyakarta, 31 Januari 2023
Penguji.


Tomoziyus

Setelah membaca dan mencerna isi hasil penelitian Disertasi, dari:

Nama Mahasiswa : Martono
NIM : 20708261002
Prodi : S-3 Ilmu Keolahragaan
Judul Disertasi : Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Fitness Center Di Daerah Istimewa Yogyakarta
Promotor 1 : Prof. Dr. Wawan Sundawan Suherman, M.Ed.
Promotor 2 : Dr. Sigit Nugroho, M.Or.

Terdapat beberapa saran yang perlu disampaikan, yaitu:

1. Struktur/logika pemikiran dalam penulisan disertasi

- perlu di perbaiki Tujuan dan Hypotesis dan kesimpulan
belum sesuai

2. Kedalaman dan keluasan teori keilmuan yang relevan dengan disertasi

perlu di pendalam

3. Argumentasi teoretis dalam menyusun kerangka berpikir

Hepatitis di jejelas

4. Orisinalitas

perlu di jelaskan ke bahasan penelitian ini

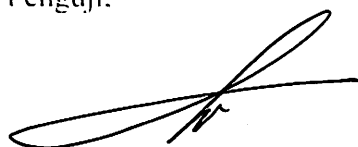
7. Kejelasan presentasi dan argumentasi secara lisan

baik namun judul di tulis di moshel

8. Penggunaan bahasa baku

- judul di perbaiki
- Daftar pustaka ~~di atas~~ dibawah Pfl

Penguji.



Min. Level. 9.

1. Kebaharuan → Penelitian Puluhan
2. Tujuan, Rumusan → Hal-hal → keangulan
3. Berwujud ada program Markub; ang. ?
4. nama yg yg lebih efektif Pq =
 - Prudal
 - Puce
 - Plale
 - Prametia
 - Proslis
 - Pori
 - ~~Te~~ Tenagr.

J. Implikasi smp; : Cmt. fitnas. ?



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
Jl. Colombo Yogyakarta 55281, Telp. (0274) 586168, ext. 560, 557 Telp. 0274-550826
Fax. 0274-513092 Email: humas_fik@uny.ac.id Website : fik.uny.ac.id

FORMAT PENILAIAN UJIAN AKHIR DISERTASI PROGRAM DOKTOR
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Nama : Martono
NIM : 20708261002
Program Studi : S-3 Ilmu Keolahragaan
Judul Disertasi: Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Fitness Center Di Daerah Istimewa Yogyakarta

No.	KOMPONEN	BOBOT (B)	NILAI ANGKA (0 – 100) (N)	BOBOT X NILAI (B X N)
1.	Struktur/logika pemikiran dalam penulisan disertasi	1,0	90	90
2.	Kedalaman dan keluasan teori keilmuan yang relevan dengan disertasi	1,5	85	127,5
3.	Argumentasi teoretis dalam menyusun kerangka berpikir	1,5	85	127,5
4.	Orisinalitas	1,0	90	90
5.	Metode: Teknik pengumpulan/keabsahan/analisis data	1,5	90	135
6.	Kemanfaatan temuan penelitian untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi	1,0	90	90
7.	Kejelasan presentasi dan argumentasi secara lisan	1,5	90	135
8.	Penggunaan bahasa baku	1,0	90	90
	Jumlah		$\Sigma (B \times N)$	885

$$\text{NILAI UJIAN RATA-RATA (NUR)} = \frac{\Sigma (B \times N)}{10,0} = \text{-----}$$

KONVERSI SKOR PENILAIAN
UJIAN DISERTASI

SKOR	NILAI
100	HURUF
86 – 100	A
81 – 85	A-
76 – 80	B+
71 – 75	B
66 – 70	B-
61 – 65	C+
56 – 60	C
41 – 55	D
0 – 40	E

ALOKASI WAKTU
UJIAN AKHIR DISERTASI

KEGIATAN	WAKTU
Sidang Promosi & Kelayakan	15 menit
Pemaparan Ringkasan Disertasi	20 menit
Penguji Utama I	20 menit
Penguji Utama II	20 menit
Promotor	10 menit
Kopromotor	10 menit
Sekretaris	10 menit
Ketua Penguji	10 menit
Hasil dan Penutup	5 menit

Yogyakarta, 31 Januari 2023
Penguji,

Dr. Dedi Supriadi, M.Pd.

7. Kejelasan presentasi dan argumentasi secara lisan

Baile

8. Penggunaan bahasa baku

Baile

Penguji,



Dr. Dedi Supriadi, M.Pd.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
Jl. Colombo Yogyakarta 55281, Telp. (0274) 586168, ext. 560, 557 Telp. 0274-550826
Fax. 0274-513092 Email: humas_fik@uny.ac.id Website : fik.uny.ac.id

FORMAT PENILAIAN UJIAN AKHIR DISERTASI PROGRAM DOKTOR
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Nama : Martono
NIM : 20708261002
Program Studi : S-3 Ilmu Keolahragaan
Judul Disertasi: Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Fitness Center Di Daerah Istimewa Yogyakarta

No.	KOMPONEN	BOBOT (B)	NILAI ANGKA (0 – 100) (N)	BOBOT X NILAI (B X N)
1.	Struktur/logika pemikiran dalam penulisan disertasi	1,0	92	92
2.	Kedalaman dan keluasan teori keilmuan yang relevan dengan disertasi	1,5	92	138
3.	Argumentasi teoretis dalam menyusun kerangka berpikir	1,5	90	135
4.	Orisinalitas	1,0	92	92
5.	Metode: Teknik pengumpulan/keabsahan/analisis data	1,5	92	138
6.	Kemanfaatan temuan penelitian untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi	1,0	90	90
7.	Kejelasan presentasi dan argumentasi secara lisan	1,5	92	138
8.	Penggunaan bahasa baku	1,0	90	90
	Jumlah		$\Sigma (B \times N)$	916

$$\text{NILAI UJIAN RATA-RATA (NUR)} = \frac{\Sigma (B \times N)}{10,0} = \frac{916}{10} = 91,6$$

KONVERSI SKOR PENILAIAN
UJIAN DISERTASI

SKOR	NILAI
100	HURUF
86 – 100	A
81 – 85	A-
76 – 80	B+
71 – 75	B
66 – 70	B-
61 – 65	C+
56 – 60	C
41 – 55	D
0 – 40	E

ALOKASI WAKTU UJIAN AKHIR DISERTASI	
KEGIATAN	WAKTU
Sidang Promosi & Kelayakan	15 menit
Pemaparan Ringkasan Disertasi	20 menit
Penguji Utama I	20 menit
Penguji Utama II	20 menit
Promotor	10 menit
Kopromotor	10 menit
Sekretaris	10 menit
Ketua Penguji	10 menit
Hasil dan Penutup	5 menit

Yogyakarta, 31 Januari 2023
Penguji.

Sigit Nugroho

Setelah membaca dan mencerna isi hasil penelitian Disertasi, dari:

Nama Mahasiswa : Martono
NIM : 20708261002
Prodi : S-3 Ilmu Keolahragaan
Judul Disertasi : Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Fitness Center Di Daerah Istimewa Yogyakarta
Promotor 1 : Prof. Dr. Wawan Sundawan Suherman, M.Ed.
Promotor 2 : Dr. Sigit Nugroho, M.Or.

Terdapat beberapa saran yang perlu disampaikan, yaitu:

1. Struktur/logika pemikiran dalam penulisan disertasi

- Sudah runtut sesuai dengan alur permasalahan dan pemecahan masalah dalam memaparkan hasil penelitian yang bisa diterapkan dalam pengelolaan fitness center di DIY

2. Kedalaman dan keluasan teori keilmuan yang relevan dengan disertasi

- kedalaman dan keluasan teori sudah lengkap, akan tetapi perlu ditambahkan relevansi dengan penelitian yang dilakukan internasional yang ada faktanya dengan variabel penelitian

3. Argumentasi teoretis dalam menyusun kerangka berpikir

perlu di buat oleh yang lebih banyak lagi yang di gabungkan
dan dengan teori yang sudah di munculkan dalam
teori yang ada dan dikaitkan dengan variabel penelitian

4. Orisinalitas

perlu ditambahkan hasil penelitian yang melampirkan
bukti peneliti yang sudah sebagai syarat minimal
dalam penelitian tersebut.

22

5. Metode: Teknik pengumpulan/keabsahan/analisis data

- > kami terlibat penelitian dalam metode penelitian
- Alasannya adalah untuk mengetahui jumlah sampel di masing-masing fitness center.
- Alasan mengapa penelitian yang guys harus di lakukan.

6. Kemanfaatan temuan penelitian untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi

- Sangat bermanfaat untuk pengelolaan fitness center yang ada di DIT bisa dilihat dari cara menggunakan membantu pelayanan kepada para siswa cara meningkatkan kepuasan para pelanggan.

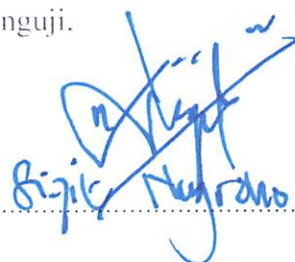
7. Kejelasan presentasi dan argumentasi secara lisan

fungsi jelas dan bisa merangsang pikiran ringkas secara
ringkas dan hasil diungkapkan.

8. Penggunaan bahasa baku

perlu di cek dalam bentuk dan format yang sesuai
penulisan.

Penguji.


Rizki Nurroho



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAHAAN DAN KESEHATAN
Jl. Colombo Yogyakarta 55281. Telp. (0274) 586168. ext. 560, 557 Telp. 0274-550826
Fax. 0274-513092 Email: humas_fik@uny.ac.id Website : fik.uny.ac.id

FORMAT PENILAIAN UJIAN AKHIR DISERTASI PROGRAM DOKTOR
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAHAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Nama : Martono
NIM : 20708261002
Program Studi : S-3 Ilmu Keolahragaan
Judul Disertasi: Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Fitness Center Di Daerah Istimewa Yogyakarta

No.	KOMPONEN	BOBOT (B)	NILAI ANGKA (0 – 100) (N)	BOBOT X NILAI (B X N)
1.	Struktur/logika pemikiran dalam penulisan disertasi	1.0	88	88
2.	Kedalaman dan keluasan teori keilmuan yang relevan dengan disertasi	1.5	88	129
3.	Argumentasi teoretis dalam menyusun kerangka berpikir	1.5	88	129
4.	Orisinalitas	1.0	85	85
5.	Metode: Teknik pengumpulan/keabsahan/analisis data	1.5	88	127,5
6.	Kemanfaatan temuan penelitian untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi	1.0	85	85
7.	Kejelasan presentasi dan argumentasi secara lisan	1.5	88	127,5
8.	Penggunaan bahasa baku	1.0	86	86
	Jumlah		$\Sigma (B \times N)$	

$$\text{NILAI UJIAN RATA-RATA (NUR)} = \frac{\Sigma (B \times N)}{10,0} = \frac{880}{10} = 88$$

KONVERSI SKOR PENILAIAN
UJIAN DISERTASI

SKOR	NILAI HURUF
100	A
86 – 100	A
81 – 85	A-
76 – 80	B+
71 – 75	B
66 – 70	B-
61 – 65	C+
56 – 60	C
41 – 55	D
0 – 40	E

ALOKASI WAKTU UJIAN AKHIR DISERTASI	
KEGIATAN	WAKTU
Sidang Promosi & Kelayakan	15 menit
Pemaparan Ringkasan Disertasi	20 menit
Penguji Utama I	20 menit
Penguji Utama II	20 menit
Promotor	10 menit
Kopromotor	10 menit
Sekretaris	10 menit
Ketua Penguji	10 menit
Hasil dan Penutup	5 menit

Yogyakarta, 31 Januari 2023
Penguji.

(Handwritten signature)
.....

Setelah membaca dan mencerna isi hasil penelitian Disertasi, dari:

Nama Mahasiswa : Martono
NIM : 20708261002
Prodi : S-3 Ilmu Keolahragaan
Judul Disertasi : Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Fitness Center Di Daerah Istimewa Yogyakarta
Promotor 1 : Prof. Dr. Wawan Sundawan Suherman, M.Ed.
Promotor 2 : Dr. Sigit Nugroho, M.Or.

Terdapat beberapa saran yang perlu disampaikan, yaitu:

1. Struktur/logika pemikiran dalam penulisan disertasi

matang dg penerapan UMVAsud
yg saat ini dg berbasis PTN BSI

2. Kedalaman dan keluasan teori keilmuan yang relevan dengan disertasi

diuraikan itu dan H₁, H₂, H₃, H₄, H₅, H₆, H₇
dg teori yg mengasah penerapan
dalam kajian teori telah memenuhi
keseluruhan yaitu baik mengenai
tolak ukur kualitas layanan secara
memenuhi pokok Fitnessia
sangat menarik

3. Argumentasi teoretis dalam menyusun kerangka berpikir

Melalui argumentasi yg jelas
dan secara logis dan kerangka
berpikir

4. Orisinalitas

Kearifan dan orisinalitas ini di
dukung dari penalaran
kearifan penulisan.

5. Metode: Teknik pengumpulan/keabsahan/analisis data

kesan penelitian. Asosiasi
menghasilkan hubungan antara
dua variabel atau lebih,
bentuk hubungan dalam penelitian
bersifat sebab akibat. (kausal)
yaitu hubungan yg bersifat sebab
akibat. jeda di pengaruhi. dua variabel
atau lebih

6. Kemanfaatan temuan penelitian untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi

memiliki kemampuan terapan.
penerapan dalam penelitian ini
menemukan sebuah program
loyalitas

7. Kejelasan presentasi dan argumentasi secara lisan

awal presentasi, Body D...D
kesimpulan, standar, kaitan
dan-desa, menggunakan
TIT menarik

8. Penggunaan bahasa baku

jelas dan singkat

Penguji





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
Jl. Colombo Yogyakarta 55281. Telp. (0274) 586168. ext. 560. 557 Telp. 0274-550826
Fax. 0274-513092 Email: humas_fik@uny.ac.id Website : fik.uny.ac.id

FORMAT PENILAIAN UJIAN AKHIR DISERTASI PROGRAM DOKTOR
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Nama : Martono
NIM : 20708261002
Program Studi : S-3 Ilmu Keolahragaan
Judul Disertasi: Pengaruh Marketing Mix. Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Fitness Center Di Daerah Istimewa Yogyakarta

No.	KOMPONEN	BOBOT (B)	NILAI ANGKA (0 – 100) (N)	BOBOT X NILAI (B X N)
1.	Struktur/logika pemikiran dalam penulisan disertasi	1.0	88	88
2.	Kedalaman dan keluasan teori keilmuan yang relevan dengan disertasi	1.5	88	130,5
3.	Argumentasi teoretis dalam menyusun kerangka berpikir	1.5	88	130,5
4.	Orisinalitas	1.0	86	86
5.	Metode: Teknik pengumpulan/keabsahan/analisis data	1.5	88	130,5
6.	Kemanfaatan temuan penelitian untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi	1.0	88	88
7.	Kejelasan presentasi dan argumentasi secara lisan	1.5	88	135
8.	Penggunaan bahasa baku	1.0	87	87
	Jumlah		$\Sigma (B \times N)$	880,0

$$\text{NILAI UJIAN RATA-RATA (NUR)} = \frac{\Sigma (B \times N)}{10,0} = \frac{880,0}{10} = 88,00$$

KONVERSI SKOR PENILAIAN
UJIAN DISERTASI

SKOR	NILAI HURUF
100	A
86 – 100	A
81 – 85	A-
76 – 80	B+
71 – 75	B
66 – 70	B-
61 – 65	C+
56 – 60	C
41 – 55	D
0 – 40	E

ALOKASI WAKTU
UJIAN AKHIR DISERTASI

KEGIATAN	WAKTU
Sidang Promosi & Kelayakan	15 menit
Pemaparan Ringkasan Disertasi	20 menit
Penguji Utama I	20 menit
Penguji Utama II	20 menit
Promotor	10 menit
Kopromotor	10 menit
Sekretaris	10 menit
Ketua Penguji	10 menit
Hasil dan Penutup	5 menit

Yogyakarta, 31 Januari 2023
Penguji,

Alimatus Solikhah
Alimatus Solikhah

Setelah membaca dan mencerna isi hasil penelitian Disertasi, dari:

Nama Mahasiswa : Martono
NIM : 20708261002
Prodi : S-3 Ilmu Keolahragaan
Judul Disertasi : Pengaruh Marketing Mix, Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Fitness Center Di Daerah Istimewa Yogyakarta
Promotor 1 : Prof. Dr. Wawan Sundawan Suherman, M.Ed.
Promotor 2 : Dr. Sigit Nugroho, M.Or.

Terdapat beberapa saran yang perlu disampaikan, yaitu:

1. Struktur/logika pemikiran dalam penulisan disertasi

- a. Rumusan masalah di sederhanakan
- marketing mix
 - kualitas layanan
 - kepuasan pelanggan
- } hrs loyalitas pelanggan
- nama yang paling efektif.
- b. Abstrak alenia 3 di lengkapi seluruh hasil penelitian.

2. Kedalaman dan keluasan teori keilmuan yang relevan dengan disertasi

- a. Referensi thn ¹⁹⁸⁶ ²⁰⁰⁷ ^{2010, 2015, 2019, 2020}, dibawah 10 tahun terakhir
- b. penelitian relevan 10 tahun terakhir.
- c.

3. Argumentasi teoretis dalam menyusun kerangka berpikir

a. kerangka pikir dapat dimulai dari permasalahan yang diangkat, faktor-faktor yang mempengaruhi, solusi pemecahan masalah dan output yg di harapkan.

b. apa brand teori dan penelitian anda?

4. Orisinalitas

a. Nilai orisinalitas penelitian anda dimana?

5. Metode: Teknik pengumpulan/keabsahan/analisis data

- Variabel yg mempengaruhi apa?
- Variabel yg di pengaruhi apa?

6. Kemanfaatan temuan penelitian untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi

- a. Apa temuan dari penelitian ini?
- b. apa manfaat dari temuan anda?


7. Kejelasan presentasi dan argumentasi secara lisan

- Baik.

8. Penggunaan bahasa baku

- Sudah baik.

Penguji,


Alimatus Solikhah